

AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DEL PARCHEGGIO DI VIA PIAVE CON INTRODUZIONE DELLA TECNOLOGIA TELEPASS FORNITA DA AUTOSTRADE TECH

Dal 19 novembre 2014 sarà possibile utilizzare il Servizio Telepass, già attivo nel Park di P.za del Popolo dal Settembre 2013, anche nel Parcheggio di Via Piave, senza costi aggiuntivi per gli utenti.

ATA S.p.A. ha ultimato le operazioni di ammodernamento tecnologico (UPGRADE) dell'impianto automatizzato per la gestione della sosta a pagamento installato nel Parcheggio di Via Piave nel quartiere di Villapiana.

Le novità principali riguardano l'introduzione del pagamento della sosta a mezzo Carte di Credito e Bancomat nonché tramite tecnologia Telepass fornita da Autostrade Tech, alternative ai contanti già operative nel Parcheggio di Piazza del Popolo.

Tali novità tecnologiche saranno rese operative dal 19 novembre 2014. Gli utenti hanno altresì a disposizione nuove apparecchiature (nuove Colonne Ticket e nuove Casse Automatiche) di ultimissima generazione in grado di semplificare e velocizzare le operazioni di utilizzo del Parcheggio.

Il Servizio Telepass per il pagamento della sosta permette di parcheggiare velocemente, è infatti sufficiente avere il Telepass a bordo dell'auto per utilizzare il Parcheggio, il tutto senza alcun costo aggiuntivo per l'utente.

Il servizio consente ai possessori di Telepass, l'apparato utilizzato abitualmente per il pagamento del pedaggio autostradale, di pagare la sosta con addebito diretto e in via posticipata sul Conto Telepass, utilizzando le corsie abilitate in entrata e in uscita. Tutti i varchi del Park auto di Via Piave, due ingressi e due uscite, sono dotati di tecnologia Telepass fornita da Autostrade Tech. I clienti Telepass possono controllare i loro addebiti riferiti all'utilizzo del Park direttamente nell'area riservata del sito www.telepass.it e trovarne traccia sulla relativa fatturazione.

Dichiara il *Direttore Generale ATA S.p.a. Luca Pesce*: “Il positivo riscontro dell’utenza a seguito dell’introduzione delle tecnologie sopra descritte nel Parcheggio di Piazza del Popolo ha spinto l’Azienda a investire nell’ampliamento di tali servizi anche presso il Parcheggio di Via Piave. L’utenza ha dimostrato di accogliere positivamente le modalità di pagamento della sosta alternative al denaro contante, in modo particolare in quei casi dove tali servizi alternativi non comportano costi aggiuntivi a carico dell’utente stesso. Il Servizio Telepass offerto da ATA rispecchia completamente tali esigenze ed è altresì in linea con la politica aziendale di perseguimento del miglioramento continuo dei servizi offerti. Se consideriamo che il Parcheggio di Via Piave dispone di circa 370 posti auto, ciò significa che oggi ATA, e più in generale la Città di Savona, è in grado di offrire circa 1.400 stalli di sosta blu dotati di tecnologia Telepass fornita da Autostrade Tech e pertanto i Parcheggi ATA si collocano al secondo posto a livello nazionale della categoria

“Parcheggi a rotazione cittadini con tecnologia Telepass fornita da Autostrade Tech”.
Dichiara l'Assessore alla Mobilità del Comune di Savona, Paolo Apicella: “Con l'aggiornamento tecnologico del park di Via Piave, proseguiamo nell'obiettivo di fornire all'utenza il maggior numero di agevolazioni possibili in un'ottica di migliorare l'accessibilità e l'appetibilità per l'utenza di strutture che contribuiscono ad alleggerire il traffico veicolare nella zona del centro città”.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO TELEPASS

1. Utenti occasionali

L'utente in sosta breve (ovvero l'utente non abbonato) aderisce al servizio di pagamento della sosta a mezzo Telepass al primo utilizzo dell'apparato Telepass presso il Parcheggio di Via Piave; il sistema riconosce automaticamente l'apparato Telepass dell'utente e lo mette in comunicazione con il Parcheggio, applicando all'utente le tariffe in vigore in quel momento presso il Parcheggio stesso, senza alcuna spesa aggiuntiva.

L'utente Telepass occasionale troverà la relativa transazione economica addebitata sul proprio conto corrente Telepass autostradale.

Le corsie Telepass di entrata e uscita saranno identificate da apposita segnaletica orizzontale e verticale

2. Utenti Abbonati

I titolari di tessera di abbonamento (sia al Park di Via Piave sia ai Park di P.za del Popolo, Priamar e Torre-Porto) muniti di Telepass, per non incorrere in problemi di accesso e/o addebito della tariffa relativa alla sosta giornaliera, devono: recarsi presso la Cassa Manuale del Parcheggio di Via Piave o la Cassa Manuale del Parcheggio di Piazza del Popolo, operative rispettivamente da Lunedì a Sabato in orario continuato 10:30 - 13:30 e in orario 8:00 - 20:00 (eccetto festività locali e nazionali), per eseguire l'associazione della propria Tessera con il proprio Telepass. Gli utenti abbonati non dovranno sostenere alcuna spesa aggiuntiva, a patto che l'Abbonamento sia in corso di validità.

La tessera di abbonamento può essere associata a un solo apparato Telepass. L'utente abbonato dotato di apparato Telepass può comunque decidere di non usufruire del Servizio Telepass continuando a utilizzare la Tessera di abbonamento. In tal caso dovrà accedere all'area privata del Sito www.telepass.it (oppure utilizzare una delle modalità alternative di seguito riportate) e richiedere la disabilitazione del servizio di pagamento della sosta attraverso il sistema Telepass. Alla scadenza dell'Abbonamento sarà disabilitato automaticamente anche il Telepass (per il solo servizio di Parcheggio). Per riattivare il Telepass, sarà sufficiente rinnovare l'abbonamento, ovvero dissociare il Telepass dalla tessera di abbonamento per poterlo utilizzare nella modalità di addebito in Conto Corrente (come un qualsiasi altro utente non abbonato).

L'utente può chiedere la disabilitazione del Servizio di Parcheggio Telepass:

- facendone richiesta presso un Punto Blu;
- attraverso un altro Centro di Assistenza autorizzato;
- tramite l'apposita sezione del sito www.telepass.it;
- inviando una comunicazione via fax al n. 055.420.23.73 o 055.420.27.34;
- telefonando al numero 840.043.043 del Call Center Commerciale di TELEPASS;
- inviando una comunicazione scritta all'indirizzo TELEPASS S.p.A. - Customer Care - Casella Postale 2310 Succursale 39 50123 FIRENZE.

In caso di Parcheggio Completo, segnalato da apposito semaforo rosso collocato in corrispondenza delle piste d'ingresso, l'utente Telepass dovrà arrestare la vettura prima della linea segnata a terra in modo tale da non impegnare il raggio d'azione del sistema Telepass (che riconosce l'utente un'unica volta).

In caso di mancato rispetto delle suddette istruzioni, con conseguente impegno del raggio d'azione del sistema Telepass, l'utente Telepass dovrà eseguire la manovra di retromarcia oltre la linea segnata a terra in attesa del semaforo verde oppure, in alternativa, ritirare il biglietto non appena sulla Colonna Ticket sarà sparita l'informazione "Parcheggio completo". In quest'ultimo caso l'utente non potrà però usufruire del servizio Telepass e dovrà effettuare il pagamento della sosta a mezzo cassa manuale o casse automatiche.

Per ogni informazione gli utenti potranno rivolgersi agli operatori presenti all'interno Cassa Manuale del Parcheggio di Via Piave o la Cassa Manuale del Parcheggio di Piazza del Popolo, operative nei giorni e negli orari sopra richiamati. In occasione dell'avvio del nuovo Servizio sarà altresì consegnato all'utenza apposito materiale informativo. Sarà inoltre possibile:

- Contattare il numero verde 800453562;
- Contattare il numero 019/810410 (8:00 - 20:00 gg feriali);
- Contattare il numero 348/3020459 Reperibilità Emergenze (24h/24);