



LA POLITICA AZIENDALE DI ATA S.p.A. in materia di qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro

I **Valori aziendali** di ATA S.p.A. consistono nel fondare tutte le scelte strategiche su tre pilastri: il cittadino, il lavoratore e l'ambiente.

La **Mission** di ATA S.p.A. è quindi **distinguersi** in un mercato estremamente complesso come quello dei servizi al cittadino grazie all'attribuzione da parte del pubblico di **caratteristiche** percepite, certificate ed effettivamente dimostrate:

- l'efficienza nel soddisfare i propri utenti,
- la cura e la responsabilità nel proteggere i propri lavoratori,
- il perseguimento di una sempre maggiore compatibilità ambientale.

Per ottenere questo ATA S.p.A. ha implementato ed applica quale reale strumento di governo un **Sistema integrato di Gestione Aziendale** e dichiara il proprio impegno nei seguenti **Obiettivi generali**:

1. rispettare pienamente le **prescrizioni** legali e gli adempimenti vigenti in campo nazionale ed internazionale applicabili ai settori di attività dell'azienda;
2. **impegnare direttamente la Direzione** nel funzionamento e nel miglioramento del Sistema di Gestione Aziendale, integrando le performance sulla qualità dei servizi, sulla sicurezza e quelle ambientali nelle scelte decisionali di livello strategico;
3. garantire la **trasparenza** ed il coinvolgimento nel dialogo con le "parti interessate", al fine di attivare sinergie positive e interventi più efficaci nel miglioramento continuo sia dei servizi e che delle modalità con cui questi vengono erogati;
4. promuovere continui interventi di **sensibilizzazione, formazione ed informazione**, considerati non come spese di funzionamento ma come attività di investimento;
5. coinvolgere i propri **fornitori**, attraverso l'implementazione di processi e procedure di vantaggio reciproco, che siano in linea con criteri di miglioramento di tutto il contesto inerente qualità, sicurezza e ambiente;
6. un'approfondita **analisi organizzativa** mirata alla precisa definizione dei ruoli e delle responsabilità, nonché all'attribuzione di obiettivi personali o di squadra;
7. eseguire **verifiche** periodiche e un costante **monitoraggio** dei processi, necessari per l'individuazione e la correzione dei problemi, nonché per la prevenzione degli infortuni sul lavoro, dei reclami dell'utente, dei danni ambientali e di tutte quelle situazioni contrarie ai valori aziendali.
8. effettuare la **valutazione** periodica dei rischi sul lavoro, del livello di conformità e degli impatti ambientali nelle attività svolte dall'azienda;
9. individuare le principali situazioni di **emergenza**, predisporre opportuni piani di risposta ed effettuare la loro periodica simulazione al fine di valutarne preventivamente l'efficacia;
10. adottare un **codice etico** e un modello organizzativo idoneo alla **prevenzione dei reati** da parte del personale e dei collaboratori di ATA S.p.A.;
11. ricercare continuamente, adottare e consolidare ogni soluzione ed **innovazione tecnica** risultata efficace nel miglioramento della qualità dei servizi, nella prevenzione degli infortuni e nella riduzione degli impatti ambientali;
12. valutare periodicamente l'immagine e la **reputazione** dell'azienda, nonché effettuare indagini del livello di **soddisfazione** degli utenti e dei lavoratori sulle prestazioni in termini di qualità, sicurezza e ambiente;
13. effettuare il controllo, la **manutenzione** ed il necessario ammodernamento di mezzi, impianti ed attrezzature;
14. **investire** in interventi per l'efficienza energetica e l'abbattimento dei consumi di risorse naturali, nel passaggio progressivo all'impiego di energie rinnovabili e a consumi eco-compatibili.

Nelle periodiche attività di Riesame, la Direzione di ATA S.p.A. valuterà l'adeguatezza della presente politica e definirà per le varie funzioni aziendali **obiettivi specifici** coerenti con quelli generali sopra esposti.

Il presente documento sarà oggetto della più ampia diffusione al cittadino, comunicata al personale, ai fornitori ed alle altre parti interessate.

Savona, li 10 novembre 2016

Il Presidente
Alessandro Garassini