



ATA S.p.a. Via Caravaggio, 13 – 17100 Savona Cod. Fisc. / Partita IVA: 01164640094
Ufficio Cremazioni c/o Cimitero di Savona - Via Quiliano 32, Loc. Zinola (SV)
Tel. 019.23.08.297 - serviziocremazioni@ataspa.it - www.ataspa.it

Informativa Servizio Cremazioni

Con deliberazione del Consiglio Comunale n°37 del 05/11/2015 il Comune di Savona ha affidato ad ATA Spa - Società Multiservizi il Servizio di Cremazione e la gestione degli impianti esistenti presso l'area cimiteriale di Zinola. Tale gestione ha avvio dall'**01/01/2016** e verrà svolta conformemente a quanto riportato nella propria Carta dei Servizi e secondo le regole e indicazioni di cui al presente documento.

ORARI (in vigore dal giorno 01/11/2017)

L'UFFICIO AMMINISTRATIVO per la gestione delle pratiche è aperto nei seguenti orari:

Dal Lunedì al Venerdì dalle 08:30 alle 12:30, dalle 13:30 alle 17:00

ORARIO CONTINUATIVO DI ACCETTAZIONE DEI FERETRI PER LA CREMAZIONE (necessaria preventiva conferma da parte del trasportatore – possibilità di orari diversi previo accordi)

MODALITA' DI RICHIESTA DI CREMAZIONE – RICHIESTA INFORMAZIONI ed URGENZE (H24/24)

Il servizio può essere prenotato tramite l'Ufficio Cremazioni di ATA SPA sito presso il Cimitero di Savona - Via Quiliano 32, Loc. Zinola (SV).

Per ogni necessità inerente il Servizio Cremazione e per la gestione di eventuali URGENZE, restano attivi H24/24 i recapiti del Servizio di Cremazione:

tel. 019/2308297 – Email serviziocremazioni@ataspa.it

sul sito di ATA Spa è disponibile una sezione di SERVIZI ON-LINE per la gestione delle pratiche di proprio interesse.

Servizi On-line www.ataspa.it

INFORMAZIONI, MODALITA' DI PAGAMENTO E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Tramite il sito www.ataspa.it è possibile ottenere specifiche informazioni sui servizi offerti, le tariffe applicate e scaricare la modulistica prevista all'avvio della pratica di cremazione.

Sono accettate le modalità di pagamento di seguito indicate. A fronte di ogni pagamento, ATA Spa emetterà specifica fattura, che verrà intestata **ESCLUSIVAMENTE** al soggetto pagante.





ATA S.p.a. Via Caravaggio, 13 – 17100 Savona Cod. Fisc. / Partita IVA: 01164640094

Ufficio Cremazioni c/o Cimitero di Savona - Via Quiliano 32, Loc. Zinola (SV)
Tel. 019.23.08.297 - serviziocremazioni@ataspa.it - www.ataspa.it

- **Bonifico Bancario**, da effettuarsi su C.C. istituito da ATA Spa presso il BANCO POPOLARE SOCIETA' COOPERATIVA - IBAN: IT67I050341060000000010467, da specificare nella causale di versamento la seguente dicitura "**Codice identificativo pratica NNNNN - Nome e cognome del defunto**" ove il codice identificativo "NNNNN" deve essere richiesto preventivamente ad ATA Spa attraverso il proprio sportello utente dell'Ufficio Cremazioni oppure al numero telefonico 019/2308297.
- **Bancomat / Carta di Credito / Carte Prepagate**, attraverso dispositivo POS disponibile presso l'Ufficio Cremazioni di ATA Spa.

Di seguito si riporta l'elenco della documentazione necessaria al fine del perfezionamento delle pratiche:

- **Richiesta Servizi di Cremazione (Mod. CRE-RICRE)**
- **Autorizzazione alla Cremazione** (a carico del Comune di provenienza)
- Dichiarazione di Assenza di dispositivi elettro alimentati (a carico del medico curante e/o struttura sanitaria di provenienza) (se necessario)
- **Autorizzazione al Trasporto**
- **Dichiarazione di Conformità del Feretro e l'assenza di materiali nocivi e pericolosi** (a carico della ditta funeraria) (**Mod. CRE-DICRE**)
- Dichiarazione di Decesso per Malattie Infettive e Diffusive (a carico del medico curante e/o struttura sanitaria di provenienza) (se necessario)
- Nulla Osta delle Autorità Giudiziarie (se necessario)
- Richiesta di prestazione gratuita per indigenti del Comune di Savona (se necessario)
- **Attestazione di avvenuto pagamento degli oneri di cremazione**

La documentazione evidenziata in grassetto è da considerarsi OBBLIGATORIA ai fini del completamento della pratica di prenotazione del servizio di cremazione.

Al completamento della documentazione di qui sopra, entro le ore 13:00 della medesima giornata, verrà comunicata a mezzo mail, data e ora di possibile avvio a cremazione.

Entro tale orario verranno quindi trattate SOLAMENTE le pratiche complete della documentazione prevista.

Le pratiche incomplete verranno lasciate in sospeso per un massimo di 5 giorni lavorativi dopo di che dovrà essere avviata una nuova pratica e ripresentata tutta la documentazione prevista.

MODALITA' DI PRESA IN CARICO DELLE SALME

La presa in carico delle salme da parte di ATA Spa – Servizio Cremazioni è consentita solo previo ricevimento di tutta la documentazione prevista.

All'atto della ricezione dei feretri è compito dell'incaricato ATA Spa di verificare la corrispondenza del feretro con quanto nella documentazione di accompagnamento. E' esclusa ogni verifica interna per cui vale esclusivamente quanto dichiarato dal richiedente il servizio.

In caso di difformità è facoltà di ATA Spa respingere il feretro ed applicare eventuali penali.

La ricezione dei feretri può avvenire negli orari sopra indicati e previa comunicazione telefonica.





ATA S.p.a. Via Caravaggio, 13 – 17100 Savona Cod. Fisc. / Partita IVA: 01164640094
Ufficio Cremazioni c/o Cimitero di Savona - Via Quiliano 32, Loc. Zinola (SV)
Tel. 019.23.08.297 - serviziocremazioni@ataspa.it - www.ataspa.it

CONFEZIONAMENTO DEI FERETRI

Tutti i feretri devono avere l'etichetta identificativa in cui devono comparire il nome e cognome del defunto, la data di nascita e di morte.

I feretri devono essere sigillati secondo norma di legge e confezionati in conformità a quanto previsto dal "regolamento di polizia mortuaria" D.P.R. n. 285 del 10/9/1990 artt.31 e 75 comma 1 e 9, e della circolare ministeriale del 24/06/1993 n. 24 art. 9 c. 1". Tale condizione si applica ai cofani costituiti di ogni materiale ammesso dalla normativa di settore e dai regolamenti vigenti compreso il regolamento dei Servizi Cimiteriali approvato dal Cimitero di Savona (compresi materiali cellulosici per cui ATA, peraltro, ne consiglia l'uso).

Dalle salme dovranno essere rimossi preventivamente gli elettrostimolatori cardiaci o epidurali.

All'interno del feretro non sono ammessi agenti infiammabili o esplosivi (alcool, gas, batterie e quant'altro), né materiali estranei che possano interferire con il processo di cremazione o causare problematiche al funzionamento dell'impianto.

Qualsiasi danno causato all'impianto di cremazione, sarà imputabile e riconducibile all'esclusiva responsabilità del richiedente il servizio e che ne rilascerà apposita dichiarazione di conformità in merito.

Non sono ammessi feretri contenenti rivestimenti interni in zinco o altro materiale metallico, termoplastico, piombo o fibra di vetro.

L'eventuale zinco esterno deve essere rimosso e smaltito a cura e spese del richiedente il servizio.

L'utilizzo di feretri "fuori misura" deve essere preventivamente comunicato.

I resti ossei dovranno essere confezionati in contenitori di max 120 lt e conformi alla Circolare del Ministero della Sanità del 31/07/1998, n°10. In alternativa, volendo utilizzare i contenitori adottati per gli inconsunti si dovrà produrre idonea documentazione da cui si evinca lo stato di resto osseo (verbale di esumazione/estumulazione o comunicazione del Comune di provenienza).

URNE

L'impianto di cremazione di Savona fornisce gratuitamente un'urna con caratteristiche standardizzate; in fase di avvio pratica sarà facoltà del richiedente specificare l'uso di urna alternativa fornita dallo stesso, che deve però avere le seguenti caratteristiche, pena il rifiuto della presa in consegna:

- L'urna deve essere di materiale infrangibile e non deteriorabile oppure contenere all'interno un contenitore con tali caratteristiche.
- Il contenitore o l'urna fornito dal richiedente deve poter essere facilmente sigillabile.
- L'urna fornita deve inoltre riportare esteriormente una targhetta riportante nome, cognome, anno di nascita e di morte del defunto.
- Le urne conferite dovranno avere capacità di almeno 4,5 Lt.
- ATA Spa si riserva di valutarne le caratteristiche e di conseguenza l'accettazione di urne con caratteristiche diverse da quanto sopra. In caso di utilizzo di urna "privata", non verrà riconosciuto da ATA Spa alcun rimborso.

Le ceneri verranno consegnate in un'unica urna, pertanto se la quantità di ceneri derivante dal processo di cremazione fosse superiore alla capienza dell'urna fornita, il richiedente sarà tenuto alla sostituzione della stessa con altra più capiente.





ATA S.p.a. Via Caravaggio, 13 – 17100 Savona Cod. Fisc. / Partita IVA: 01164640094
Ufficio Cremazioni c/o Cimitero di Savona - Via Quiliano 32, Loc. Zinola (SV)
Tel. 019.23.08.297 - serviziocremazioni@ataspa.it - www.ataspa.it

CREMAZIONE

Il servizio offerto da ATA Spa consente ai familiari del defunto di effettuare un ultimo saluto al feretro prima dell'avvio dello stesso alla cremazione. A tal fine, gli incaricati ATA Spa invieranno una mail di avviso in cui si riporta giorno e fascia oraria prevista per la cremazione del relativo defunto.

Il feretro resterà a disposizione della famiglia per il commiato definitivo fino all'ora precedente alla cremazione presso l'area del deposito salme cimiteriale.

Per ragioni di sicurezza i familiari non possono avere accesso ai locali tecnici dove avviene la cremazione.

Per chi ne farà richiesta al momento della prenotazione, è possibile assistere alla cremazione tramite monitor dedicato disponibile presso apposita sala di attesa sita all'interno dell'ara crematoria.

SALA DEL COMMIATO

E' presente un'ampia sala del commiato in cui è possibile organizzare cerimonie commemorative, non strettamente legate ad un credo religioso specifico. L'utilizzo della sala deve essere prenotato al momento dell'avvio delle pratiche presso l'Ufficio Servizi di Cremazione di ATA Spa.

L'uso di detti spazi deve avvenire conformemente alle regole di accesso vigenti presso il cimitero comunale di Zinola.

Gli orari di utilizzo saranno concordati con ATA Spa compatibilmente con la programmazione dei propri servizi e delle attività cimiteriali compresenti.

CONSEGNA DELLE CENERI

Le ceneri saranno disponibili secondo le indicazioni fornite al momento della prenotazione e saranno consegnate dal competente ufficio cimiteriale del Comune di Savona, presente presso il cimitero stesso.

ADDOBBI FLOREALI E ACCESSORI

Eventuali composizioni floreali di accompagnamento del feretro dovranno essere rimosse al momento della consegna del feretro presso le aree cimiteriali.

Gli elementi di adorno del feretro, una volta consegnato ad ATA Spa presso le aree cimiteriali non potranno essere più rimosse.

ASPETTI GENERALI DEL SERVIZIO

ATA Spa, nell'ottica di offrire qualità del servizio reso, il rispetto dell'ambiente e la sicurezza degli operatori, si è dotata di procedure operative e sistemi di gestione del servizio tali da garantire il rispetto dei valori morali e di dignità dei defunti e dei luoghi in cui opera, la trasparenza e la tracciabilità continua della propria gestione.





ATA S.p.a. Via Caravaggio, 13 – 17100 Savona Cod. Fisc. / Partita IVA: 01164640094

Ufficio Cremazioni c/o Cimitero di Savona - Via Quiliano 32, Loc. Zinola (SV)
Tel. 019.23.08.297 - serviziocremazioni@ataspa.it - www.ataspa.it

Affiancano alle metodologie di gestione attuate, anche sistemi di tracciabilità dei flussi, dispositivi di verifica di integrità e una struttura informatica avanzata di supporto.

ATA Spa si riserva il diritto di modificare ed integrare in ogni momento le proprie procedure e la modulistica afferente il servizio, al fine di garantire il miglioramento costante dell'offerta e la sicurezza dell'attività svolta.

Si invita pertanto l'utenza a verificare periodicamente i contenuti del sito web www.ataspa.it e la documentazione ivi contenuta.

Al fine di verificare la qualità dei servizi resi, ATA Spa potrà attuare indagini di customer care, così come previsto nella propria Carta dei Servizi.

