



NORME E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL TELEPASS PER IL PAGAMENTO DEI PARCHEGGI

Art. 1

- 1.1 Le presenti norme e condizioni disciplinano l'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento dei parcheggi convenzionati.
- 1.2 L'uso dell'apparato Telepass per il pagamento dei parcheggi è consentito esclusivamente per i parcheggi convenzionati con Telepass S.p.A., il cui elenco è riportato presso i Punto Blu e/o il sito internet www.telepass.it.

Art.2

- 2.1 Il Cliente che intende pagare la sosta presso un parcheggio convenzionato mediante l'apparato Telepass dovrà utilizzare, sia in entrata che in uscita, le porte appositamente attrezzate riconoscibili dalla segnaletica orizzontale e verticale recante il marchio "Telepass".
- 2.2 L'utilizzo dell'apparato Telepass nelle porte attrezzate consente con le modalità indicate al successivo comma 2.3:
 - a) l'ingresso al parcheggio senza l'acquisizione del biglietto di entrata;
 - b) il pagamento della sosta presso il parcheggio all'uscita dalla porta attrezzata, senza la sottoscrizione da parte del cliente di alcuna ricevuta di autorizzazione di addebito o digitazione di codice.

2.3 Il Cliente dovrà avvicinarsi alle porte attrezzate, rispettando le modalità di transito e le indicazioni fornite dalla segnaletica orizzontale e verticale presente all'ingresso e all'uscita dei parcheggi convenzionati. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati ed il corretto processo di identificazione e di autorizzazione dell'apparato da parte di Telepass, **il Cliente in prossimità delle porte attrezzate di entrata e di uscita dovrà rallentare sino a fermarsi e attendere l'apertura della sbarra del parcheggio.**

Tali operazioni potranno essere guidate da messaggi vocali e visivi eventualmente rilasciati dal sistema automatizzato delle porte attrezzate e/o delle colonnine del parcheggio.

In uscita il Cliente potrà richiedere il rilascio di uno scontrino, che attesti l'avvenuto transito e pagamento del parcheggio, premendo l'apposito pulsante posizionato presso la porta attrezzata.

- 2.4 TLP invierà ai Clienti con le modalità e la cadenza previste nei singoli contratti Telepass un documento con l'elaborazione analitica degli addebiti relativi alle soste effettuate dai Clienti nei parcheggi convenzionati.
- 2.5 Per quanto concerne la fatturazione degli importi delle soste:



2.5.1 per i parcheggi convenzionati i cui gestori abbiano affidato a TLP il servizio di elaborazione e stampa delle fatture

- i Clienti titolari di Telepass Family e Telepass Family con Banco Posta, che ne abbiano interesse, dovranno richiedere l'elaborazione e la stampa delle fatture esclusivamente a TLP, prima di utilizzare l'apparato per il pagamento delle soste; tale richiesta potrà essere effettuata attraverso l'area riservata Telepass Club del sito internet www.telepass.it, presso un Punto Blu o altro Centro di Assistenza autorizzato, inviando una comunicazione via fax al n. 055.420.23.73 o 055.420.27.34, telefonando al numero 840.043.043 del Call Center Commerciale di TLP o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo Telepass S.p.A. - Customer Care - Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50 FIRENZE;
- i Clienti, titolari di Telepass con Viacard, riceveranno in automatico, con le medesime modalità e tempistiche della fattura di TLP per il servizio Telepass e della fattura di Autostrade per l'Italia per i pedaggi autostradali, le fatture degli importi delle soste effettuate presso i parcheggi convenzionati.

L'elenco di tali parcheggi è riportato sul sito internet www.telepass.it e può essere, altresì, reperito presso i Punto Blu o il Call Center Commerciale di TLP.

2.5.2 Per tutti gli altri parcheggi convenzionati, diversi da quelli di cui al precedente 2.5.1, i Clienti Telepass Family, Telepass Family con Banco Posta e Telepass con Viacard che abbiano interesse alla fattura, dovranno recarsi presso le casse o il punto informativo del parcheggio e richiedere, previa presentazione dello scontrino, l'elaborazione e la stampa della fattura da parte del gestore.

Art. 3

- 3.1 Il servizio di pagamento dei parcheggi convenzionati con apparato Telepass è riservato ai soli clienti Telepass Family, Telepass Family con Poste Italiane e Telepass con Viacard ai sensi di quanto previsto agli artt. 1.4 e 1.5 di tali contratti.
- 3.2 Il Cliente aderisce al servizio di pagamento della sosta presso i parcheggi convenzionati al primo utilizzo dell'apparato Telepass effettuato per il pagamento di tale servizio.
- 3.3 È fatta sempre salva la facoltà del Cliente di disabilitare il servizio di pagamento tramite apparato Telepass della sosta presso i parcheggi convenzionati, facendone richiesta presso un Punto Blu oppure tramite l'apposita sezione del sito internet www.telepass.it.

Art. 4

- 4.1 Qualora Telepass verificasse che un apparato non risulti essere abilitato a seguito di denuncia di furto o smarrimento, sospensione o disabilitazione del servizio, Telepass stessa non rilascerà l'autorizzazione al transito.
- 4.2 In particolare ove l'autorizzazione venga negata in entrata, il Cliente per poter accedere al parcheggio dovrà ritirare il biglietto di ingresso e procedere al pagamento in uscita mediante sistemi di pagamento alternativi all'apparato Telepass; qualora l'autorizzazione venga rifiutata in uscita, il Cliente dovrà recarsi alla cassa o al punto informazioni dell'ente gestore del parcheggio convenzionato,



recando con sé l'apparato Telepass e procedere al pagamento tramite sistemi alternativi.

Art. 5

5.1 Telepass, con la cadenza prevista nel contratto sottoscritto dal Cliente per l'utilizzo dell'apparato e unitamente ai documenti contabili afferenti i transiti autostradali e il pagamento del pedaggio e le fatture di propria competenza, provvedere a recapitare al Cliente - gratuitamente - tramite il sito internet www.telepass.it - Area Riservata Telepass Club, un documento analitico predisposto in nome e per conto degli enti gestori dei parcheggi convenzionati con il dettaglio delle soste effettuate nei parcheggi convenzionati e dei relativi importi addebitati oppure, ove il cliente ne abbia fatta specifica richiesta a TLP, le fatture relative agli importi delle soste effettuate nei parcheggi convenzionati, che hanno affidato a TLP tale servizio.

5.2 Telepass, pertanto, non invierà la documentazione di cui al precedente 5.1, al Cliente in forma cartacea, se non previa espressa richiesta del Cliente, secondo i termini, le modalità e i costi previsti nel contratto già sottoscritto con Telepass.

Ove il Cliente abbia optato per l'invio cartaceo dei documenti contabili afferenti i transiti autostradali e le fatture di competenza di Telepass, Telepass medesima provvederà ad inviare al Cliente, con la medesima spedizione, anche il documento analitico o la fattura con il dettaglio delle soste effettuate nei parcheggi convenzionati e dei relativi addebiti.

Art. 6

6. Il servizio di pagamento dei parcheggi convenzionati tramite apparato Telepass non ha costi aggiuntivi rispetto al servizio Telepass, ma concorre all'erosione del plafond di spesa eventualmente previsto nel contratto Telepass.

Art. 7

Il Cliente riconosce espressamente che Telepass resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i terzi gestori dei parcheggi convenzionati.

Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a detti soggetti, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi offerti dai soggetti terzi medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'apparato Telepass, del Codice o del supporto plastico allo stesso collegato.

Art. 8

Per quanto non espressamente modificato e/o integrato dalle presenti Norme, restano valide ed efficaci e continueranno quindi ad applicarsi le previsioni delle Norme e Condizioni del servizio Telepass.